**ご利用者様・ご家族等の皆さまへのお願い**

この度は、訪問看護ステーションをご利用くださいまして、ありがとうございます。 サービスのご利用に際し、特にお伝えしたいことを記載させていただきます。

利用者・家族との信頼関係のもとに、安全安心な環境で質の高いケアを提供できるよう以下の点についてお願い申し上げます。

**１．サービスの時間・担当者について**

お約束の時間厳守を心がけておりますが、緊急時の対応や交通事情などにより、訪問時間や担当スタッフの変更をお願いすることがございます。

**２．職員へのお気づかいについて**

「お心づけ」や「お中元・お歳暮」、訪問時のお茶などのお気遣いはご遠慮させて頂いております。

**３．安全・安心な訪問看護サービスの提供について**

【ペットの安全ついて】

大切なペットを守るため、また、職員が安全にケアを行うため、訪問中はリードをつけていただくかゲージや居室外へ保護するなどの配慮をお願いします。

万が一、職員がペットにかまれるなど治療が必要となりましたら、費用等のご相談をさせていただく場合がございます。

【カメラの設置について】

利用者様の安全確認のため「見守りカメラ」を設置する場合は、事前に職員にお声かけくださいますようお願いします。

【訪問時の安全について】

訪問時に災害等が発生し利用者や職員に身の危険が生じた場合、利用者の安全を確保のうえ、サービスを中断させていただきます。

また、暴力やハラスメントの事案が生じた場合、直ちに職員は退避するよう指導しております。なお、暴言や強い抵抗等でケアが継続できない状態になった場合は、ご家族との話し合いで、訪問を終了させていただくことがございます。

訪問看護ステーション○○